

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ BẰNG THIẾT BỊ DI ĐỘNG MOBILE

MỤC LỤC

1. KHÁI QUÁT CHUNG	1-1
1.1. MỤC ĐÍCH.....	1-1
1.2. ĐỐI TƯỢNG, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG	1-1
2. HƯỚNG CẤU HÌNH.....	2-2
2.1. IPHONE / IPAD.....	2-2
2.2. WINDOW PHONE	2-4
2.3. ANDROID	2-4

1. KHÁI QUÁT CHUNG

1.1. MỤC ĐÍCH

Đây là tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống Email Exchange phục vụ cho hoạt động trao đổi thư điện tử của Hải quan Việt Nam. Tài liệu được xây dựng nhằm hướng dẫn các cán bộ Hải quan sử dụng dịch vụ Email bằng thiết bị di động – Mobile phone.

1.2. ĐỐI TƯỢNG, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

Đối tượng được sử dụng hướng dẫn này là toàn bộ cán bộ, nhân viên của Hải quan Việt Nam.

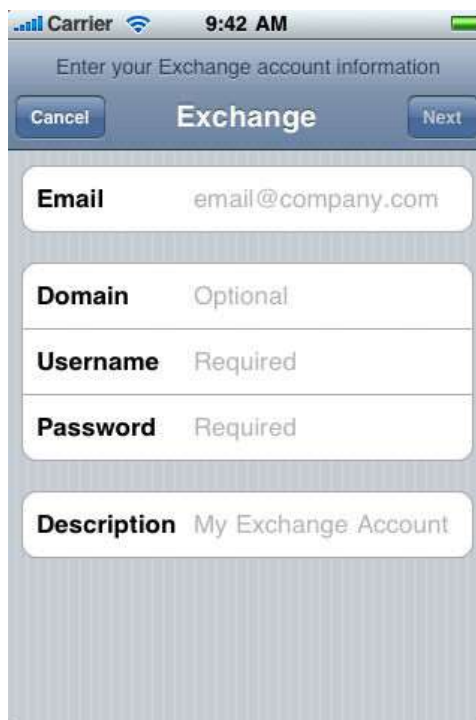
Điều kiện truy cập hệ thống Email bằng thiết bị di động – Mobile phone là:

- Người dùng có tài khoản trên hệ thống Email của Hải quan Việt Nam.
- Thiết bị di động phải được kết nối với internet (Wifi/3G)
- Hệ điều hành :
 - Windows phone 7 trở lên.
 - Android
 - IOS (iphone/ipad).
 - Symbian

2. HƯỚNG CẤU HÌNH

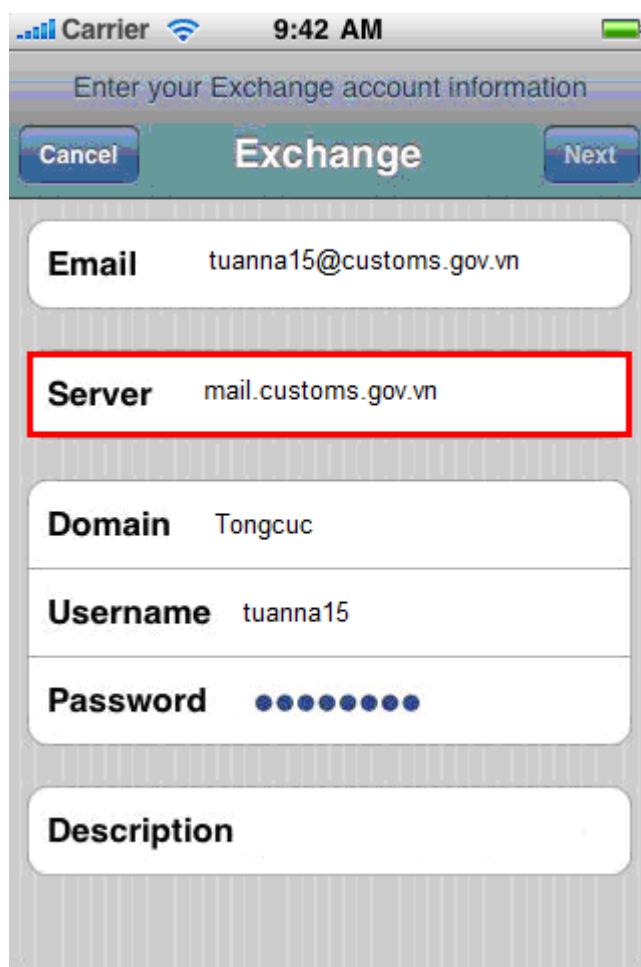
2.1. Iphone / ipad

Bước 1: Chọn **Settings > Mail, Contacts, Calendars > Add Account > Microsoft Exchange**.



Trong mục **Email** điền địa chỉ email: **username@customs.gov.vn**
Trong mục **Domain** điền: **XXX** (XXX là tên domain tương ứng của người dùng)
Trong mục **Username** và **Password** điền thông tin tài khoản của người dùng.
Mục **Description** có thể để trống (mặc định sẽ là **Exchange**)
Chọn **Next**.

Bước 2: Sau đó sẽ hiện ra thêm mục điền thông tin về **Server**, ở đây điền **mail.customs.gov.vn**



Bước 3: Chọn các nội dung muốn đồng bộ, bao gồm **Mail, Contacts, Calendars**.



Bước 4: Chọn **Settings > Mail, Contacts, Calendars**, chọn **Exchange account**, tap **Account Info**, chuyển **Use SSL** sang chế độ **ON**.

Bước 5: Chọn **Settings > Mail, Contacts, Calendars**, chọn **Fetch new data**, chuyển **Push** sang chế độ **ON**.

2.2. Window phone

Bước 1: Chọn **Settings → email& accounts → add an account →Outlook**.

Bước 2: Nhập địa chỉ email: **username@customs.gov.vn** và password.

Bước 3: Nếu hiện ra cửa sổ hỏi domain và server thì nhập **XXX** vào **Domain**, nhập **mail.customs.gov.vn** vào **Server** và kiểm tra lại các thông tin nhập ở phía trên đã chính xác chưa.

Bước 4: Chọn finish để kết thúc quá trình cài đặt

2.3. Android

Bước 1: Từ **Home Screen** chọn **Mail**

Bước 2: Nếu chưa từng thiết lập account email, trên cửa sổ **Choose a mail provider** chọn **Microsoft Exchange Activesync**.

Bước 3: Nếu đã có tài khoản email khác từ trước, chọn **More → New account →chọn Microsoft Exchange Activesync**.

Bước 4: Nhập địa chỉ email **username@customs.gov.vn** và password.

Bước 5: Nếu hiện ra cửa sổ hỏi domain và server thì nhập **XXX** vào **Domain**, nhập **mail.customs.gov.vn** vào **Server** và kiểm tra lại các thông tin nhập ở phía trên đã chính xác chưa.

Bước 6: Chọn finish để kết thúc quá trình cài đặt

Chú ý:

Sau khi hoàn tất các bước trên, log in vào tài khoản trên webmail (tại địa chỉ mail.customs.gov.vn). Chọn **Options → See all options → Phone**, kiểm tra trạng thái **Status**.

